



# ***WERKINSTRUCTIES EXTERNEN KEUREN EN PREVENTIEF ONDERHOUD (APP)***

\* DE WERKINSTRUCTIE BESCHRIJFT DE 'HOE' IN HET SYSTEEM

DATUM: 22 JULI 2024

VERSIE: 1.0

STATUS DEFINITIEF

## INHOUD

Uitvoeren Keuren en Preventief Onderhoud Totaal in APP .....	3
--	---

## Samenvatting

*Rol(en):* Onderhoudsleverancier

Deze werkinstructie beschrijft:

Het oppakken en uitvoeren van een order ten behoeve van het proces **keuren** en het proces **preventief onderhoud**.

## Inleiding:

De taak (vergelijk met order in de web omgeving, deze benaming kan beiden worden gebruikt) dient door de onderhoudsleverancier in de APP opgepakt te worden. De onderhoudsleverancier navigeert in de APP naar de juiste taak. De onderhoudsleverancier accepteert de taak en voert deze vervolgens uit. Al het werk, getoond in 'mijn taken', kan in onderstaande volgorde uitgevoerd worden:

1. Taak (order) selecteren in 'Mijn taken' en **in opdracht** nemen.
2. Aan het werk gaan op locatie: Omzetten naar '**Werk**'
3. Controleren van de **Asset gegevens**.
4. **Observaties** bekijken of registreer een nieuwe.
5. Het (resultaat van het) werk vastleggen. (checklist, document, materiaal)

Stap	Actie
Start	<div>Klik in App op ‘Mijn taken’ links onderin, onderstaande lijst opent.</div> <div><div><div><div><div>14:17</div><div>ma 17 jun.</div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div></div><div>60%</div></div><div><div><div><div><div>Mijn taken</div></div></div></div><div><div><div>14669.00</div><div>→ 1-8-2024 00:00</div></div><div><div>Vervangen filters werkplaats 6m</div><div><div>Team</div><div></div></div><div>214, Technische Ruimte, 9405JWFK_80, 2e Echelons Werkplaats, Balkenweg</div><div>0000343441 Mechanische luchtbehandeling 1</div><div>Onderhoudsactiviteit</div></div></div><div><div><div>14668.00</div><div>→ 1-8-2024 00:00</div></div><div><div>Vervangen filters werkplaats 6m</div><div><div>Team</div><div></div></div><div>103, Technische Ruimte, 9405JWFK_80, 2e Echelons Werkplaats, Balkenweg</div><div>0000343439 Mechanische luchtbehandeling 1</div><div>Onderhoudsactiviteit</div></div></div><div><div><div>14667.00</div><div>→ 1-8-2024 00:00</div></div><div><div>Vervangen filters werkplaats 6m</div><div><div>Team</div><div></div></div><div>R16, 9405JWFK_55, Werkplaats, Balkenweg</div><div>0000343437 Mechanische luchtbehandeling 6</div><div>Onderhoudsactiviteit</div></div></div><div><div><div>14666.00</div><div>→ 1-8-2024 00:00</div></div><div><div>Vervangen filters werkplaats 6m</div><div><div>Team</div><div></div></div><div>R16, 9405JWFK_55, Werkplaats, Balkenweg</div><div>0000343436 Mechanische luchtbehandeling 5</div><div>Onderhoudsactiviteit</div></div></div><div><div><div>14665.00</div><div>→ 1-8-2024 00:00</div></div><div><div>Vervangen filters werkplaats 6m</div><div><div>Team</div><div></div></div><div>W18, Technische Ruimte, 9405JWFK_55, Werkplaats, Balkenweg</div><div>0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9</div><div></div></div><div><div><div>Mijn taken</div><div>Observaties</div><div>Scan</div><div>Assets</div><div>Meer</div></div></div></div></div></div></div>

1

Taak selecteren in 'Mijn taken' en in opdracht nemen.

- Selecteer 1 taak/ order door op de onderhoud- of keuringsorder te drukken (1)

**Mijn taken**

14669.00 1-8-2024 00:00

**Vervangen filters werkplaats 6m** 1

Team

2.14, Technische Ruimte, 9405JWFK\_80, 2e Echelons Werkplaats, Balkenweg

0000343441 Mechanische luchtbehandeling 1

Onderhoudsactiviteit >

- De algemene informatie wordt zichtbaar, druk op 'Accepteer' om de taak te accepteren (2). Vul eventueel begeleidende tekst in scherm door op 'opmerkingen' te drukken. (communicatielogs)

←

**Vervangen filters werkplaats 6m**

Team

Algemene informatie Activiteit

Checklist items

0/1 Gereed Bevat verplicht

Onderhoudsactiviteit

Omschrijving  
Vervangen filters werkplaats 6m

Code  
0138\_006

Asset  
0000343441 Mechanische luchtbehandeling 1

Systeemstatus  
0, Gepland \*

Locatie

Object  
9405JWFK\_80 2e Echelons Werkplaats Balkenweg 3

Ruimte  
2.14 Technische Ruimte

Routebeschrijving

Aantekeningen van uitvoerder (activiteit)  
Geen informatie

Asset

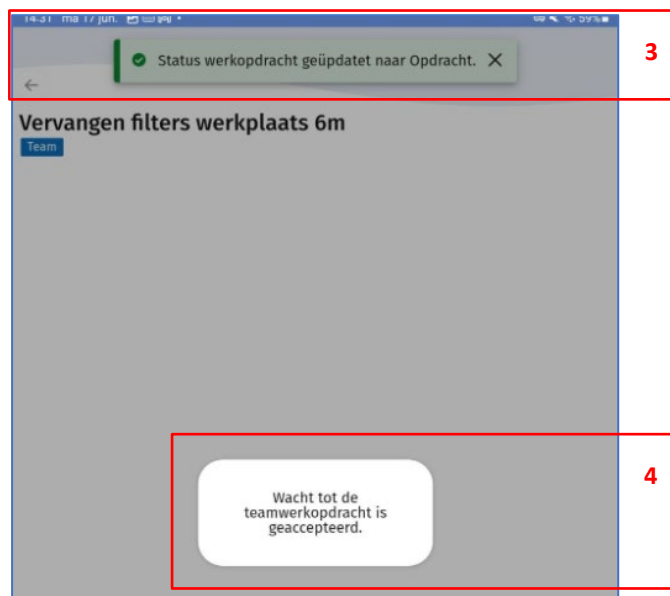
Algemeen

Code  
0000343441

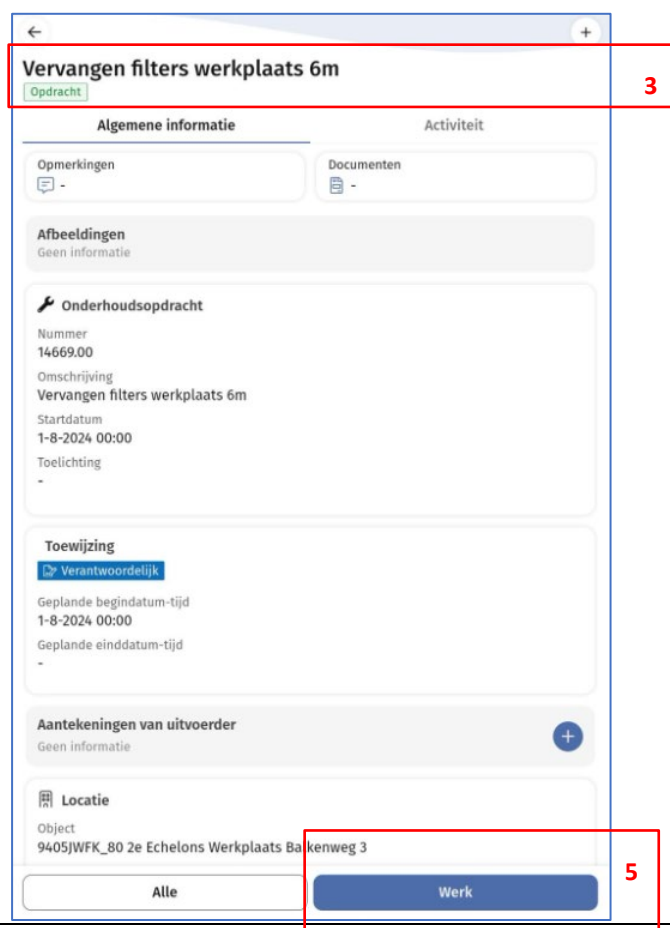
Afwijzen Accepteer

2

Taak/ order is omgezet, mogelijke komen meldingen (3) en (4) in beeld.



**Resultaat:** De order kan nu als werk opgepakt worden (5) Ga hiervoor naar Stap 2



2

- Aan het werk gaan op locatie, in App omzetten naar 'Werk'. Een timer start.

Heb je tussendoor pauze, wil je toch de order afbreken of moet je wachten, klik dan op ALLE! (timer stopt of pauzeert)

- Druk op 'Werk' om de order met status **opdracht** uit te voeren.



- Pop up komt op, vul eventueel een opmerking in (1) en druk op 'Verzenden' (2)



**Resultaat:** de status 'opdracht' wordt omgezet naar 'Werk' (in uitvoering) zie meldingen en overgang van de order (3).



3



Controleren van de Asset gegevens.

- Druk op tabblad **Activiteit (1)** en druk op **Asset (2)**

The screenshot displays a mobile application interface for a maintenance task titled "Vervangen filters werkplaats 6m". At the top, there is a navigation bar with a back arrow and a plus icon. Below the title, there are two tabs: "Werk" and "Activiteit". The "Activiteit" tab is selected and highlighted with a red box, with a small red "1" next to it. The main content area is divided into several sections: "Checklist items" (showing 0/1 completed and a "Bevat verplicht" button), "Onderhoudsactiviteit" (containing details like description, code, asset, and system status), "Locatie" (containing object and room information), and "Aantekeningen van uitvoerder (activiteit)" (showing no information). At the bottom, there is a "Routebeschrijving" input field, a "Checklist" button, and two buttons labeled "Alle" and "Voltooid". A red box highlights the "Asset" icon and text in the "Onderhoudsactiviteit" section, with a small red "2" next to it.

- **Asset details** menu opent zich, controleer deze en druk op 'Bekijken asset details' (3)





## Asset details

**Algemeen**

Code  
0000343441

Omschrijving  
**Mechanische luchtbehandeling**

Gebruikerstype  
**Asset**

Technische classificatie  
5730, mechanische luchtbehandeling

Extra informatie  
1-287 592 360-F7

Model / type (oud)  
-

**Onderhoud**

Datum van constructie of productie  
1-1-1996

Serienummer  
onbekend


Merk  
GEA Happel

Dimensie  
STK, Stuks

Installatienummer  
-

Model / type  
Aerotherm 15.10.1

Foto

Bekijken asset details 

Bekijken observaties

- Je navigeert nu via de order naar het **asset** menu
- Druk nu ergens in de gegeven sectie (\*) om de gegevens aan te kunnen aanpassen

	<div data-bbox="316 194 1310 1736"> <div> <div>×</div> <div>Assets</div> </div> <div>Mechanische luchtbehandeling</div> <div> <div>① Algemene informatie</div> <div>Algemeen</div> <div>Code</div> <div>0000343441</div> <div>Omschrijving</div> <div>Mechanische luchtbehandeling</div> <div>Volgnummer</div> <div>1</div> <div>Extra informatie</div> <div>1-287 592 360-F7</div> <div>Dossier</div> <div>-</div> <div>Merk</div> <div>GEA Happel</div> <div>Model / type</div> <div>Aerotherm 15.10.1</div> <div>Serienummer</div> <div>onbekend</div> <div>Installatienummer</div> <div>-</div> <div>Fabrikant</div> <div>GEA Happel</div> <div>Classificaties</div> <div>Vakgroep</div> <div>W, Werktuigbouw</div> <div>Asset classificatie</div> <div>57.30, luchtbehandeling; mechanisch centraal, algemeen (verzamelniveau)</div> <div>Technische classificatie</div> <div>5730, mechanische luchtbehandeling</div> </div> </div>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>druk nu op het potloodicoontje (3) (rechtsboven)</li> </ul>

## Asset details

**Algemeen**

Code  
0000343441

Omschrijving  
**Mechanische luchtbehandeling**

Volgnummer  
1

Extra informatie  
1-287 592 360-F7

Merk  
**GEA Happel**

Model / type  
**Aerotherm 15.10.1**

Serienummer  
**onbekend**

Installatienummer  
-

Dossier  
-

Fabrikant  
**GEA Happel**

**Classificaties**

Vakgroep  
**W, Werktuigbouw**

Asset classificatie  
**57.30, luchtbehandeling; mechanisch centraal, algemeen (verzamelniveau)**

Technische classificatie  
**5730, mechanische luchtbehandeling**

- Nu opent er een gegevens sectie waarbij je de gegevens kan veranderen (4) door op de te wijzigen cellen te drukken. Gegrijsde cellen (5) kunnen alleen gewijzigd worden via een melding wijziging vastgoed.
- Indien de waardes naar waarheid veranderd zijn druk op **'Verzenden'** (6)

Assets

Algemeen

Code \*

0000343441

Omschrijving

Mechanische luchtbehandeling

Volgnummer

1

Extra informatie

1-287 592 360-F7

Model / type (oud)

Meerk

GEA Happel

Model / type

Aerotherm 15.10.1

Serienummer

onbekend

Installatienummer

Fabrikant

GEA Happel

Toelichting

Dossier

Classificaties

Vakgroep

W, Werktuigbouw

Asset classificatie

57.30, luchtbehandeling; mechanisch centraal, algemeen (verzamelniveau)

Verzenden

Resultaat: Indien er mutaties zijn uitgevoerd, zijn deze direct veranderd in OMS.

Informatie succesvol opgeslagen

X

Navigeer nu terug naar de order en ga door met stap 4

Navigeer nu terug via onderstaande knoppen zodat je op de order “**Werk**” uitkomt.

X

←

4

Observaties bekijken of registreer een nieuwe.

- Open vanuit de taak de assetgegevens (1)

**Vervangen filters werkplaats 6m**

Werk

Algemene informatie      Activiteit

**Checklist items**

1/1 Gereed      Bevat verplicht

**Onderhoudsactiviteit**

Omschrijving  
Vervangen filters werkplaats 6m

Code  
0138\_006

Asset  
0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9

Systeemstatus  
1, In uitvoering ▶

**Locatie**

Object  
9405JWFK\_55 Werkplaats Balkenweg 3

Ruimte  
W18 Technische Ruimte

Routebeschrijving

**Aantekeningen van uitvoerder (activiteit)**

Geen informatie

**Asset** 1

Algemeen

Code

Checklist

Alle      Voltooid

- Het asset detail menu opent zich, selecteer 'bekijken observaties'

Bekijken observaties

- Bekijk en beoordeel de observaties welke mogelijk al aanwezig zijn om herhaling van observaties te voorkomen zie voorbeelden: (2: niet aanwezig) & (3: wel aanwezig), als er wel een nieuwe observatie aangemaakt dient te worden: druk op 'Toevoegen observatie' (4)

## Asset samenvatting

### Algemeen

Code 0000343435  
Omschrijving Mechanische luchtbehandeling  
Object 9405JWFK\_55, Werkplaats  
Ruimte W18, Technische Ruimte  
Technische cl... 5730, mechanische luchtbehandeling  
Extra informa... 2-592 592-360-F7  
Merk Verhulst  
Model / type VKT0603/0604  
Serienummer onbekend  
Installatienu... -  
Dimensie STK, Stuks  
Foto

### Onderhoud

Datum van co... 1-1-2018  
Datum ingebr... -  
Verwachte tec... -  
Resterende te... -  
Einde garantie -  
Datum restau... -  
Datum laatst... -

#### Asset observaties

2 niet aanwezig

0 Aantal resultaten



Geen observaties  
gevonden

#### Asset scores

4

Toevoegen observatie +

#### Asset observaties

3 wel aanwezig

4 Aantal resultaten

PPM001, Observatie, Preventief Onderhoud

00095427

-

24-6-2024 09:52

-

Filterframe is aan de onderzijde los, filtervervanging niet mogelijk

PPM001, Observatie, Preventief Onderhoud

#### Asset scores

Toevoegen observatie +

- Maak een keuze uit de 'standardobservaties' horende bij de keuring of preventieve order (code KEU001 of PPM001)

### Standaardobservaties

0

Onderwerpen

KEU001

Observatie tbv Keuringen

-

Standaardobservaties

0

Onderwerpen

PPM001

Observatie, Preventief Onderhoud

-

- selecteer **beoordeling (context)** (4) (link naar de order)

### Toevoegen asset observatie

Asset \*

0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9

Begindatum-tijd \*

24-6-2024 09:52

Standaard observatie

PPM001, Observatie, Preventief Onderhoud

Beoordeling (context)

Tik om te selecteren

4

Toelichting (LOGRO)

Aanbeveling

←

Selecteer de context waarin de observatie wordt gedaan

0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9

1 Aantal resultaten

4

Code

14665.00

Omschrijving

Vervangen filters werkplaats 6m

Asset

0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9

Onderhoudsa...

0138\_006, Vervangen filters werkplaats 6m

Werkorder

-

- Vul de **Toelichting** en de **aanbeveling** sectie in/aan:

Hieronder worden slechts een aantal voorbeelden getoond.

Hoe completer de observaties gelogd worden hoe sneller het vervolgproces kan lopen vanuit de backoffice naar het RVB.

Voorbeeld Manco

Toevoegen asset observatie

Asset \*

0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9

Begindatum-tijd \*

24-6-2024 10:23

✕

Standaard observatie

PPM001, Observatie, Preventief Onderhoud

Beoordeling (context)

14665.00, Vervangen filters werkplaats 6m

✕

>

Toelichting (LOGRO)

Manco, filterframe is aan de onderzijde los, filtervervanging is nu niet mogelijk

Aanbeveling

Puntlassen frame in de kast

Voorbeeld Afgekeurd

Toevoegen asset observatie

Asset \*

0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9

Begindatum-tijd \*

24-6-2024 10:23

✕

Standaard observatie

PPM001, Observatie, Preventief Onderhoud

Beoordeling (context)

14665.00, Vervangen filters werkplaats 6m

✕

>

Toelichting (LOGRO)

Afgekeurd

Aanbeveling

Reparatie koelelement en ventilator is duurder dan repareren, kast zit complot vast.

Voorbeeld Advies op goedkeur/uitgevoerd

Toevoegen asset observatie

Asset \*

0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9

Begindatum-tijd \*

24-6-2024 09:52

✕

Standaard observatie

PPM001, Observatie, Preventief Onderhoud

Beoordeling (context)

14665.00, Vervangen filters werkplaats 6m

✕

>

Toelichting (LOGRO)

Advies op goedkeur/uitgevoerd

Aanbeveling

Lamellenblok en binnenkast aanpakken i.v. met roest, hierdoor minder rendement.

Voorbeeld Niet gekeurd

Toevoegen asset observatie

Asset \*

0000343435 Mechanische luchtbehandeling 9

Begindatum-tijd \*

24-6-2024 09:52

✕

Standaard observatie

PPM001, Observatie, Preventief Onderhoud

Beoordeling (context)

14665.00, Vervangen filters werkplaats 6m

✕

>

Toelichting (LOGRO)

Geen toegang tot gebouw

Aanbeveling

Opnieuw plannen in detail met RVB



- Druk daarna op Toevoegen om de observaties vast te leggen op de asset, daarna is deze meteen zichtbaar als 1 van de mogelijke meerdere observatie op de asset (5)

Toevoegen

Asset observaties

5

4 Aantal resultaten

5

Het (resultaat van het) werk vastleggen. (checklist, document, materiaal)

- Geef een **status** aan de order door op 'Checklist' te drukken (1) en druk daarna op een checklist mogelijkheid;
  - **Kan niet beoordelen** (icoon rode gesloten verklaring) (2) vervolg zie stap 5a
  - **Beoordeelt met bevindingen** (icoon oranje uitroepteken) (3) vervolg zie stap 5b
  - **Voltooid** (icoon wit vinkje in groen kader) (4) vervolg zie stap 5c

Keuze maken:

**Voer stap 5a, of b of c uit** (pg21-23) en ga vervolgens **hieronder verder met:**

- Voeg toe: Documenten, indien je direct het keuringsdocument en/ of onderhoudsdocument wil toevoegen.

- Klik onderaan op scherm: Toevoegen.
- Vul omschrijving in van document (verplicht).
- Vul eventueel een opmerking in.
- Klik op + Document toevoegen, de verkenner opent.
- Selecteer het juiste document
- Klik Verzenden

Heb je materiaal gebruikt waarvoor separaat betaald moet worden (welke niet standaard bij het onderhoud horen)?

- Klik op Materialen
- Klik Toevoegen bestelregel
- Geef omschrijving
- Geef producthoeveelheid op
- Geef de producteenheid op (meestal stuks)
- Geef prijs excl btw op
- Geef een eventuele toelichting
- Klik verzenden

Controleer nu de taak zorgvuldig, heb je alles gevuld? Asset gecontroleerd, eventuele opmerkingen geplaatst,

- Vul eventueel: Opmerkingen
- Vul eventueel nog: aantekeningen aan op de order (6)
- Geheel gereed: druk op 'Voltooid' (7) (de timer stopt)

	Voltooid	7
--	----------	---

- Geef eventueel nog een **Toelichting** of **Opmerking** door en druk op **Volgende**

←

Bewerken 'Voltooid'

Werkopdrachtdetails

Actiedatum-tijd \*

17-6-2024 16:31

Toelichtingen

Communicatielogsdetails

Opmerkingen

	<div><div>Volgende</div><ul style="list-style-type: none"><li>Bevestig je order (8) na laatste controle in het ‘overzicht voor engineer’</li></ul><div><div>Overzicht voor engineer</div><div><div>Werkopdrachtdetails</div><div>Actiedatum-tijd 17-6-2024 16:31</div><div>Uitvoerder intern F000000008, UNICA, J Joke</div><div>Order 14669.00, Vervangen filters werkplaats 6m</div></div><div><div>Onderhoudsactiviteiten</div><div>0 1</div><div><div>Vervangen filters werkplaats 6m</div><div>0000343441 Mechanische luchtbehandeling 1</div></div></div><div><div>Tijd besteed</div><div>2 u 03 m</div><div><div>Joke UNICA</div><div>2 u 03 m</div><div><div>Werk</div><div>(Geen tariefgroep)</div><div>17-6-2024 14:28 16:31</div><div>2 u 03 m</div></div></div><div><div>Materialen</div><div>Geen resultaten gevonden</div></div><div><div>Vorige</div><div>Bevestigen</div><div>8</div></div></div></div><div>De order verdwijnt uit ‘Mijn taken’ in de app en is in de web-omgeving vastgelegd met de bijbehorende status en opmerkingen.</div></div>
Einde	
Vervolg	RVB controleert na <u>gehele</u> uitvoering van de order, incl documenten, bestelregels enz enz.

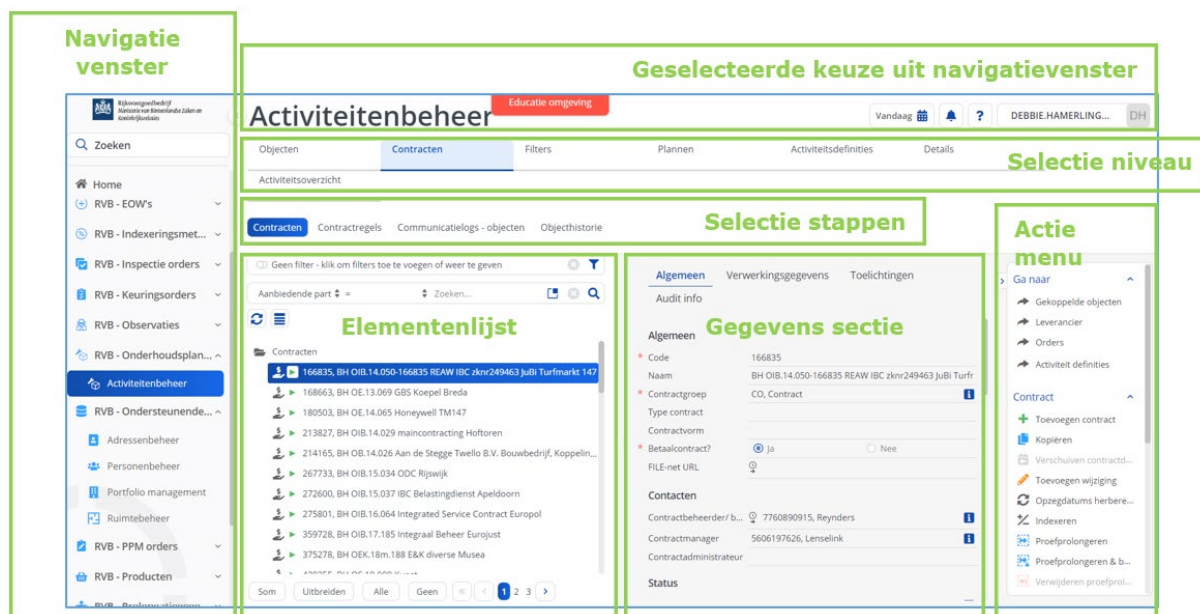
EXTRA	Verschillende keuzes:
5a	<p>Status 'Kan niet beoordelen' (icoon rode gesloten verklaring) Niet Gekeurd/Niet uitgevoerd</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Druk op <b>reden</b> (1) en selecteer de reden waarom je de order niet kunt uitvoeren. (2)</li> </ul> <div data-bbox="344 517 963 810"> </div> <div data-bbox="344 848 689 1299"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vul een <b>Toelichting</b> in (3) en druk op <b>verzenden</b></li> </ul> <div data-bbox="344 1435 1023 1830"> </div> <p>Resultaat is vastgelegd op de order en druk op "Terug naar activiteit"</p>

	<div data-bbox="347 194 930 436"> <p><b>Checklist items onderhoudsactiviteit</b></p> <p>0090 <span>Verplicht</span></p> <p>Resultaat</p> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <p>Terug naar activiteit</p> </div>
5b	<p>Ga terug en verder op pg 17</p> <p>Status <b>Beoordeelt met bevindingen'</b> (icoon oranje uitroepteken) Manco of Afkeur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Druk op <b>reden</b> (1) en selecteer een bijpassende reden (2)</li> </ul> <div data-bbox="347 683 1153 1046"> <p>← Bewerken 'Beoordeeld met bevindingen' checklistitem</p> <p>Code 0090</p> <p>Omschrijving Resultaat</p> <p>Reden *</p> <p>Tik om te selecteren 1</p> <p>Toelichting</p> </div> <div data-bbox="347 1048 820 1565"> <p>← Geef reden op</p> <p>Zoeken</p> <p>Afgekeurd: Economisch einde levensduur</p> <p>Afgekeurd: Overig (toelichten s.v.p.)</p> <p>Afgekeurd: Technisch einde levensduur</p> <p>Manco: Documentatie niet op orde</p> <p>Manco: Onderdelen vervangen 2</p> <p>Manco: Overig (toelichten s.v.p.)</p> <p>Manco: Voldoet niet aan vigerende W&amp;R</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vul een <b>Toelichting</b> in (3) en druk op <b>verzenden</b></li> </ul> <div data-bbox="347 1677 1024 1993"> <p>← Bewerken 'Beoordeeld met bevindingen' checklistitem</p> <p>Code 0090</p> <p>Omschrijving Resultaat</p> <p>Reden *</p> <p>Manco: Onderdelen vervangen</p> <p>Toelichting</p> <p>Filterframe zit los 3</p> </div>

	<div data-bbox="347 197 1023 259" data-label="Text"> <p>Verzenden</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resultaat is vastgelegd op de order en druk op “Terug naar activiteit”</li> </ul> <div data-bbox="347 365 1023 611" data-label="Form"> <p><b>Checklist items onderhoudsactiviteit</b></p> <p>0090 <span>Verplicht</span></p> <p>Resultaat</p> <div> <span>⊖</span> <span>ⓘ</span> <span>✓</span> </div> <p>3</p> <p>Terug naar activiteit</p> </div> <p>Ga verder op pagina 17</p>
5c	<p>Status ‘<b>Voltooid</b>’ (icoon wit vinkje in groen kader) Goedgekeurd /Uitgevoerd (met advies)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecteer het icoon voor voltooiing order (1) (resultaat is vastgelegd)</li> <li>Druk op “Terug naar activiteit”</li> </ul> <div data-bbox="347 965 1078 1249" data-label="Form"> <p>←</p> <p><b>Checklist items onderhoudsactiviteit</b></p> <p>0090 <span>Verplicht</span></p> <p>Resultaat</p> <div> <span>⊖</span> <span>ⓘ</span> <span>✓</span> </div> <p>1</p> <p>Terug naar activiteit</p> </div> <p>Ga verder op pagina 17</p>



## Leeswijzer t.b.v. beeldscherm



## Leeswijzer t.b.v. werkinstructie: (Voorbeeld)

